

## Política de privacidad (versión del 24.02.2022)

Estamos encantados de que se interese por nuestra empresa. La protección de los datos personales es de importancia prioritaria en la gestión de Invitrocue. Las páginas de Internet de Invitrocue se pueden usar sin indicar datos personales; no obstante, si un interesado desea utilizar servicios de empresa especiales mediante nuestra página web podría ser necesario tratar datos de carácter personal. Si el tratamiento de datos personales es necesario y no hay base normativa para tal tratamiento, solemos obtener el consentimiento del interesado.

El tratamiento de datos personales como el nombre, la dirección, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono de un interesado siempre estará en consonancia con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y de conformidad con el reglamento sobre la protección de datos específico del país aplicable a Invitrocue. Por medio de esta declaración de protección de datos, nuestra empresa desea informar al público en general sobre la naturaleza, el alcance y el propósito de los datos personales que recogemos, usamos y tratamos. Asimismo, informamos a los interesados mediante esta declaración de protección de datos sobre sus derechos.

Como responsable del tratamiento, Invitrocue ha implementado numerosas medidas técnicas y organizativas para asegurar la protección más completa de los datos personales tratados mediante esta página web. Sin embargo, la transmisión de datos en base a Internet, en principio, puede tener lagunas, de modo que no se puede garantizar la protección absoluta. Por este motivo, todos los interesados tienen la opción de transferirnos sus datos por vías alternativas, p. ej., por teléfono.

### 1. Definiciones

La declaración de protección de datos de Invitrocue se basa en los términos usados por el legislador europeo para la adopción del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Nuestra declaración de protección de datos debe ser legible y comprensible para el público en general, tanto como para nuestros clientes y socios. Para lograrlo, nos disponemos a explicar la terminología usada.

En esta declaración de protección de datos usamos, entre otros, los siguientes términos:

#### a) Datos personales

Datos personales es toda información sobre una persona física identificada o identificable («el interesado»). Se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona.

#### b) Interesado

El interesado es cualquier persona física identificada o identificable, cuyos datos personales son tratados por el responsable del tratamiento.

#### c) Tratamiento

Tratamiento es cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, tales como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación,

extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción.

**d) Limitación del tratamiento**

Limitación del tratamiento es el marcado de datos de carácter personal conservados con el fin de limitar su tratamiento en el futuro.

**e) Elaboración de perfiles**

Elaboración de perfiles es toda forma de tratamiento automatizado de datos personales consistente en utilizar datos personales para evaluar determinados aspectos personales de una persona física, en particular, para analizar o predecir aspectos relativos al rendimiento profesional, situación económica, salud, preferencias personales, intereses, fiabilidad, comportamiento, ubicación o movimientos de dicha persona física.

**f) Seudonimización**

Seudonimización es el tratamiento de datos personales de manera tal que ya no puedan atribuirse a un interesado sin utilizar información adicional, siempre que dicha información adicional figure por separado y esté sujeta a medidas técnicas y organizativas destinadas a garantizar que los datos personales no se atribuyan a una persona física identificada o identificable.

**g) Responsable del tratamiento o responsable**

El responsable del tratamiento es la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento; si el Derecho de la Unión o de los Estados miembros determina los fines y medios del tratamiento, el responsable del tratamiento o los criterios específicos para su nombramiento podrá establecerlos el Derecho de la Unión o de los Estados miembros.

**h) Encargado del tratamiento**

El encargado del tratamiento es la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

**i) Destinatario**

El destinatario es la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo al que se comuniquen datos personales, se trate o no de un tercero. No obstante, no se considerarán destinatarios las autoridades públicas que puedan recibir datos personales en el marco de una investigación concreta de conformidad con el Derecho de la Unión o de los Estados miembros; el tratamiento de tales datos por dichas autoridades públicas será conforme con las normas en materia de protección de datos aplicables a los fines del tratamiento.

**j) Tercero**

Tercero es la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u organismo distinto del interesado, del responsable del tratamiento, del encargado del tratamiento y de las personas autorizadas para tratar los datos personales bajo la autoridad directa del responsable o del encargado.

**k) Consentimiento**

El consentimiento del interesado es toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que el interesado acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen.

## 2. Nombre y dirección del responsable

El responsable a efectos del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), de otras leyes relativas a la protección de datos en los Estados miembros de la Unión Europea y de otras disposiciones sobre la protección de datos es:

### **Invitrocue Europe AG**

Hildegardstraße 9  
80539 München  
Alemania  
Tel.: +49 89 998 209 480  
Correo electrónico: [contact.de@invitrocue.com](mailto:contact.de@invitrocue.com)  
Sitio web: [www.invitrocue.com](http://www.invitrocue.com)

## 3. Nombre y dirección del delegado de protección de datos

El delegado de protección de datos del responsable es:

### **Delegado de protección de datos**

Hildegardstraße 9  
80539 München  
Alemania  
Tel.: +49 89 998 209 480  
Correo electrónico: [dpo@invitrocue.com](mailto:dpo@invitrocue.com)  
Sitio web: [www.invitrocue.com](http://www.invitrocue.com)

Todo interesado puede contactar en cualquier momento a nuestro delegado de protección de datos directamente con cualquier pregunta o sugerencia relativa a la protección de datos.

## 4. Recogida de datos e información generales

El sitio web de Invitrocue recoge una serie de datos e información generales cuando un interesado o un sistema automatizado visita la página. Estos datos e información generales se almacenan en ficheros de registro del servidor. La información recogida puede ser (1) el tipo de navegador y la versión usada, (2) el sistema operativo usado para acceder al sistema, (3) la página web desde la cual un sistema accede a nuestra página (el referente o referrer), (4) las subpáginas, (5) la fecha y hora de acceso al sitio de Internet, (6) una dirección de protocolo de Internet (dirección IP), (7) el proveedor de Internet del sistema que accede y (8) cualquier dato similar o información que pueda ser usada en el caso de un ataque sobre nuestros sistemas de tecnología de la información.

Invitrocue no saca ninguna conclusión sobre el interesado cuando usa estos datos e información generales. Más bien, esta información se necesita para (1) ofrecer correctamente el contenido de nuestra página web, (2) optimizar el contenido de nuestra web y de su publicidad, (3) asegurar la viabilidad a largo plazo de nuestros sistemas de tecnología de la información y de la tecnología de la página web y (4) proporcionar la información necesaria a la autoridad policial para la acción penal en caso de ciberataque. Por tanto, Invitrocue analiza estadísticamente los datos y la información recogidos de forma anónima con el propósito de aumentar la protección de datos y la seguridad de los datos en nuestra empresa y para asegurar la máxima protección de los datos personales que tratamos. Los datos anónimos de los ficheros de registro en el servidor se almacenan separados de todos los datos personales proporcionados por el interesado.

## 5. Opción de contacto a través de la página web

La página web de Invitrocue contiene información que permite un contacto electrónico rápido con nuestra empresa, así como la comunicación directa con nosotros, lo que incluye también una dirección general de correo electrónico. Si un interesado se pone en contacto con el responsable por correo electrónico o mediante el formulario de contacto, se almacenan automáticamente los datos personales transmitidos por el interesado. Estos datos personales transmitidos voluntariamente por el interesado al responsable del tratamiento se almacenan con la finalidad del tratamiento o para contactar al interesado. No habrá transmisión de estos datos personales a terceros.

## 6. Supresión periódica y bloqueo de datos personales

El responsable del tratamiento solo tratará y conservará los datos personales del interesado durante el período necesario para cumplir con la finalidad de conservación, o durante el tiempo permitido por el legislador europeo u otros legisladores de las leyes y reglamentos por los que debe regirse el responsable.

Si no aplica la finalidad de conservación o si ha prescrito el período de conservación estipulado por el legislador europeo o cualquier otro legislador competente, los datos personales serán bloqueados o suprimidos sistemáticamente de conformidad con las disposiciones legales.

## 7. Derechos del interesado

### a) Derecho de confirmación

Todo interesado tendrá el derecho otorgado por el legislador europeo de obtener la confirmación del responsable de si está tratando o no datos personales que le conciernen. Si el interesado desea acogerse a este derecho de confirmación puede ponerse en contacto con cualquier empleado del responsable en todo momento.

### b) Derecho de acceso

Todo interesado tendrá el derecho otorgado por el legislador europeo de obtener del responsable en cualquier momento acceso libre a la información conservada que le concierne y una copia de dicha información. Asimismo, las directivas y los reglamentos europeos garantizan el acceso del interesado a la siguiente información:

- o los fines del tratamiento;
- o las categorías de datos personales de que se trate;
- o los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular, destinatarios en terceros países u organizaciones internacionales;
- o de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
- o la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado o a oponerse a dicho tratamiento;
- o el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
- o cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
- o la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4 del RGPD y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

Además, el interesado tendrá derecho a ser informado si sus datos personales se transfieren a un

tercer país o a una organización internacional. En caso de ser así, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas relativas a la transferencia.

Si el interesado desea acogerse a este derecho de acceso puede ponerse en contacto con cualquier empleado del responsable en todo momento.

**c) Derecho de rectificación**

Todo interesado tendrá el derecho otorgado por el legislador europeo a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el interesado tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional. Si el interesado desea acogerse a este derecho de rectificación puede ponerse en contacto con cualquier empleado del responsable en todo momento.

**d) Derecho de supresión (el derecho al olvido)**

Todo interesado tendrá el derecho otorgado por el legislador europeo a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales siempre que su tratamiento no sea necesario, cuando concurra alguna de las circunstancias siguientes:

- o Los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo.
- o El interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD, o el artículo 9, apartado 2, letra a) del RGPD, y este no se base en otro fundamento jurídico.
- o El interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1 del RGPD, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 2 del RGPD.
- o Los datos personales hayan sido tratados ilícitamente.
- o Los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento.
- o Los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1 del RGPD.

Si aplica una de las mencionadas condiciones y un interesado desea solicitar la supresión de datos personales conservados por Invitrocue puede ponerse en contacto con cualquier empleado del responsable en todo momento. Un empleado de Invitrocue puede garantizar sin demora el cumplimiento inmediato de la solicitud de supresión.

Cuando haya hecho públicos los datos personales y esté obligado, en virtud de lo dispuesto en el artículo 17, apartado 1 del RGPD, a suprimir dichos datos, el responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, adoptará medidas razonables, incluidas medidas técnicas, con miras a informar a los responsables que estén tratando los datos personales de la solicitud del interesado de supresión de cualquier enlace a esos datos personales, o cualquier copia o réplica de los mismos, siempre que el tratamiento no sea necesario. Un empleado de Invitrocue dispondrá las medidas necesarias en casos particulares.

**e) Derecho a la limitación del tratamiento**

Todo interesado tendrá el derecho otorgado por el legislador europeo a obtener del responsable del tratamiento la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla

alguna de las condiciones siguientes:

- El interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos.
- El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.
- El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- El interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21, apartado 1 del RGPD, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

Si aplica una de las mencionadas condiciones y un interesado desea solicitar la limitación del tratamiento de datos personales conservados por Invitrocue puede ponerse en contacto con cualquier empleado del responsable en todo momento. El empleado de Invitrocue dispondrá la limitación del tratamiento.

#### **f) Derecho a la portabilidad de los datos**

Todo interesado tendrá el derecho otorgado por el legislador europeo a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a un responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. El interesado tendrá derecho a transmitir estos datos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado, siempre que el tratamiento esté basado en el consentimiento con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD o el artículo 9, apartado 2, letra a) del RGPD o en un contrato con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD y el tratamiento se efectúe por medios automatizados, siempre que el tratamiento no sea necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos.

Asimismo, al ejercer su derecho a la portabilidad de los datos conforme al artículo 20, apartado 1 del RGPD, el interesado tendrá derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible y cuando ello no afecte negativamente a los derechos y libertades de otros.

Para hacer valer su derecho a la portabilidad de los datos, el interesado puede ponerse en contacto con cualquier empleado de Invitrocue en todo momento.

#### **g) Derecho de oposición**

Todo interesado tendrá el derecho otorgado por el legislador europeo a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, letras e) o f) del RGPD. Esto también se aplica a la elaboración de perfiles sobre la base de dichas disposiciones.

El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales en el caso de oposición, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Si Invitrocue trata datos personales para la mercadotecnia directa, el interesado tendrá derecho a

oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan relacionados con la citada mercadotecnia. Esto se aplica también a la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con la citada mercadotecnia. Si el interesado se opone al tratamiento de datos personales por parte de Invitrocue para la mercadotecnia directa, Invitrocue dejará de tratar datos personales con este propósito.

Además, el interesado tendrá derecho, por motivos relacionados con su situación particular, a oponerse al tratamiento por parte de Invitrocue de datos personales que le conciernan destinados a fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos de conformidad con el artículo 89, apartado 1 del RGPD, salvo que sea necesario para el cumplimiento de una misión realizada por razones de interés público.

Para hacer valer su derecho a la oposición, el interesado puede ponerse en contacto con cualquier empleado de Invitrocue en todo momento. Asimismo, en el contexto de la utilización de servicios de la sociedad de la información, y no obstante lo dispuesto en la Directiva 2002/58/CE, el interesado podrá ejercer su derecho a oponerse por medios automatizados que apliquen especificaciones técnicas.

#### **h) Decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles**

Todo interesado tendrá el derecho otorgado por el legislador europeo a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar, siempre que esa decisión (1) no sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato entre el interesado y un responsable del tratamiento o (2) no esté autorizada por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento y que establezca asimismo medidas adecuadas para salvaguardar los derechos y libertades y los intereses legítimos del interesado o (3) no se basa en el consentimiento explícito del interesado.

Si la decisión (1) es necesaria para la celebración o la ejecución de un contrato entre el interesado y un responsable del tratamiento o (2) se basa en el consentimiento explícito del interesado, Invitrocue adoptará las medidas adecuadas para salvaguardar los derechos y libertades y los intereses legítimos del interesado, como mínimo el derecho a obtener intervención humana por parte del responsable, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

Si el interesado desea acogerse a sus derechos relativos a las decisiones individuales automatizadas puede ponerse en contacto con cualquier empleado del responsable en todo momento.

#### **i) Derecho de retirar su consentimiento**

Todo interesado tendrá el derecho otorgado por el legislador europeo a retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento.

Si el interesado desea acogerse a su derecho a la retirada de su consentimiento puede ponerse en contacto con cualquier empleado del responsable en todo momento.

### **8. Protección de datos para solicitudes y el procedimiento de solicitud**

El responsable podrá recoger y tratar los datos personales de los candidatos con los fines de gestionar el procedimiento de solicitud. El procedimiento también se puede llevar a cabo

electrónicamente. Este es el caso, en concreto, si un solicitante entrega sus documentos de solicitud por correo electrónico o mediante un formulario web en la página web del responsable. Si el responsable del tratamiento cierra un contrato laboral con un solicitante, los datos entregados se conservarán para la finalidad de gestionar la relación laboral en cumplimiento de las disposiciones legales. Si no se cierra un contrato laboral con el solicitante por parte del responsable, los documentos de la solicitud se suprimirán automáticamente dos meses después de la notificación de denegación, salvo que otros intereses legítimos del controlador contravengan la supresión. Otros intereses legítimos serían en este caso, p. ej., una prueba en un procedimiento relativo al derecho a la igualdad y a la no discriminación.

## 9. Herramientas de seguimiento en redes sociales

**Meta Platforms Ireland, Inc.**, con domicilio social en 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, en Irlanda (en adelante: “Facebook”). Encontrará información adicional sobre la herramienta que usamos <https://developers.facebook.com/docs/meta-pixel/get-started#base-code> Encontrará información adicional sobre el tratamiento de datos por parte de Facebook <https://www.facebook.com/help/>.

**LinkedIn Ireland Unlimited Company**, con domicilio social en Wilton Place, Dublin 2, en Irlanda. LinkedIn Ireland Unlimited Company es una filial de LinkedIn Corporation, con su oficina principal en 2029 Stierlin Court, Mountain View 94043, California, EE. UU. Para información adicional sobre la práctica de protección de datos de LinkedIn, pulse <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Para información adicional sobre la herramienta que usamos y cómo excluir el seguimiento, pulse <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

**Twitter International Company**, con domicilio social en 1 Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, en Irlanda. Twitter International Company es una filial de Twitter Inc. con su oficina principal en 1355 Market St, Suite 900, San Francisco 94103, California, EE. UU. Encontrará información adicional sobre la política de privacidad de Twitter <https://twitter.com/en/privacy>.

Para información adicional sobre la herramienta que usamos y cómo excluir el seguimiento, pulse <https://help.twitter.com/en/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads>.

## Botones de redes sociales (botones sociales) – Facebook y Twitter

### Botones sociales

Mantenemos una presencia en redes sociales. Forma parte de nuestra presencia en los medios en línea. Nuestro propósito es informar e intercambiar información con las partes interesadas de una manera orientada al grupo objetivo. Las redes sociales nos permiten establecer contacto electrónico rápido y, por tanto, comunicarnos directamente mediante la red de su elección.

No influimos sobre qué datos se envían a Facebook o a Google una vez que haya pulsado sobre ellos. Usted utiliza estas plataformas y sus funciones bajo su propio riesgo. Esto aplica, en particular, al uso de las funciones interactivas, tales como comentar, compartir o evaluar nuestras contribuciones, así como conceder un *like* a nuestra página de empresa. La mayoría de las funciones interactivas están reservadas a los usuarios registrados que hayan iniciado sesión.

Queremos informarle que los Estados Unidos no se consideran un país seguro desde una perspectiva de las leyes de protección de datos de la Unión Europea. Las empresas estadounidenses pueden estar obligadas a entregar datos personales a los servicios de seguridad sin que usted, como interesado, pueda impugnarlo. En consecuencia, no podemos excluir la posibilidad de que las autoridades de los Estados Unidos (p. ej., los servicios de inteligencia) traten, evalúen y conserven sus datos con carácter permanente. No influimos sobre sus actividades de tratamiento.

## Sus derechos

Tiene los siguientes derechos sobre el tratamiento de sus datos: derecho de acceso, derecho de rectificación, derecho de supresión, derecho a la limitación del tratamiento, derecho de oposición, derecho a la portabilidad de los datos y el derecho a reclamar sobre el tratamiento ilícito de sus datos personales al órgano competente en materia de protección de datos.

No disponemos de acceso completo a sus datos personales. Por lo tanto, debe ponerse en contacto con la/s plataforma/s respectiva/s directamente cuando formalice una reclamación. Los proveedores tienen acceso a los datos personales de sus usuarios y pueden tomar las medidas apropiadas, además de informar.

Conforme a la jurisprudencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea, somos corresponsables en los casos enumerados a continuación.

### a) Oposición en Facebook

Para una presentación del tratamiento de datos respectivo y las posibilidades de oposición (opt-out o exclusión voluntaria), le remitimos a la información en los siguientes enlaces:

- **Política de privacidad de Facebook** (<https://www.facebook.com/about/privacy/>)
- **Opción de exclusión voluntaria (opt-out) de las cookies publicitarias en Facebook**

## Responsabilidad compartida – responsabilidad conjunta con Facebook

Como operadores de una página de seguidores en la red social Facebook somos responsables y respondemos conjuntamente con el operador de esta red, conforme a las leyes de protección de datos. Facebook es un servicio operado por Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irlanda. Cuando visita nuestra página de seguidores, sus datos personales son tratados por los responsables, esto es, por nosotros y por Facebook.

## Acuerdo con Facebook

Tenemos un acuerdo con Facebook, que regula, entre otras cosas, las condiciones de uso de nuestra página de seguidores correspondiente. Los términos de uso de Facebook y los demás términos y directrices enumeradas al final de este acuerdo son determinantes.

## Page Insights

En cuanto a nuestra operación de la página de seguidores correspondiente, usamos la herramienta Page Insights para obtener estadísticas de los usuarios. Con este propósito, Facebook almacena una cookie en el dispositivo del usuario registrado que visita nuestra página de seguidores. Cuando usted visita nuestra página de seguidores, Facebook guarda la cookie mencionada en su dispositivo para permitirnos evaluar su visita a efectos estadísticos. Facebook trata la información almacenada en las cookies, específicamente cuando usted (el usuario) visita los servicios de Facebook y los servicios ofrecidos por otras empresas que utilizan los servicios de Facebook. Encontrará más información detallada sobre el uso de cookies por parte de Facebook aquí, en su política de cookies.

En cuanto al análisis estadístico, usamos los filtros que nos proporciona Facebook para especificar las categorías de datos con los cuales Facebook nos provee de datos anonimizados. Los criterios o categorías a nuestra disposición de forma anonimizada para evaluar sus actividades en nuestra página de Facebook, siempre que usted, como usuario, haya proporcionado los datos relevantes, son los siguientes:

- Tramo de edad
- Sexo
- Lugar de residencia (población y país)
- Idioma
- Visión móvil o fija (YouTube incluye los tipos concretos de dispositivo)

- Interacciones en el contexto de publicaciones (p. ej., reacciones, comentarios, función compartir, clics, visionados, duración de uso de vídeo)
- Duración de uso

#### **Datos compartidos relativos a las interacciones en Facebook**

Si interactúa con nuestra página de seguidores durante su visita, Facebook también tendrá acceso a sus datos. Por tanto, también es posible que Facebook Inc. en 1601 Willow Road en 94025 Menlo Park, California, en los Estados Unidos, tenga acceso a sus datos. Facebook Inc. se ubica en un tercer país en el cual la protección de datos personales es más débil que en la Unión Europea.

#### **b) Responsabilidad compartida – responsabilidad conjunta con Instagram**

Somos responsables del contenido de nuestra página de empresa de Instagram. El servicio Instagram es un producto ofrecido por Facebook Ireland Limited («Facebook»). Como operadores de una página de empresa, somos conjuntamente responsables con el operador de la red social Facebook Ireland Ltd. Cuando visite nuestra página de Instagram, los datos personales son tratados por las partes responsables.

Instagram es una plataforma en línea que permite compartir fotos y vídeos. Los usuarios pueden editar fotos y vídeos y añadir filtros. Otros usuarios, a su vez, pueden compartir esas fotos y vídeos, comentarlos o marcarlos con un «Me gusta». Los usuarios también se pueden comunicar entre ellos mediante mensajes privados.

Como responsables de este sitio, tenemos varios acuerdos con Facebook que, entre otros, regulan las condiciones de uso de la página de Instagram.

Existe la posibilidad de que Facebook Inc. trate sus datos fuera de la Unión Europea, en los EE. UU. Nosotros, por nuestra parte, no transmitimos ningún dato personal.

El acuerdo de responsabilidad compartida con Facebook principalmente significa que usted puede hacer valer sus derechos de interesado directamente contra Facebook. Sin embargo, no dude en ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento si necesitara de nuestra ayuda.

#### **Prestación de evaluación estadística – Instagram Insights**

La página de Instagram es una página de empresa que integra la función Instagram Insights. Esto significa que parte de los datos recogidos por Facebook durante el uso se encuentran a nuestra disposición en forma de evaluación estadística anonimizada. Pero esta evaluación estadística solo se refiere a la audiencia, contenido y actividad en nuestra página de Instagram. La evaluación contiene los siguientes datos concretos:

- El número de «Me gusta» de nuestras fotos y vídeos.
- El número de comentarios sobre nuestras fotos y vídeos.
- El número de personas que han visto una foto o vídeo.
- El número de veces en que una foto o un vídeo ha sido compartido.
- El número de veces en que una foto o un vídeo ha sido denunciado como spam.
- El número de veces en que un clic indica que al usuario ya no le gusta la página.
- Edad, sexo, ubicación e idioma de los visitantes de forma conjunta.

Esta información nos la transmite Facebook de forma anonimizada y no podemos relacionarla con su persona. No obstante, esto no significa necesariamente que la recogida y el tratamiento de datos por parte de Facebook estén anonimizados. Para información adicional, rogamos que visite la política de privacidad de Instagram.

**Visibilidad de datos personales para nosotros y para otros usuarios**

Cuando use determinadas funciones interactivas en Instagram (p. ej., la función de comentarios o el botón «Me gusta»), los comentarios o el botón usado resultan visibles a otros usuarios y a nosotros, como propietarios de la página de Instagram. Por tanto, se puede identificar directamente al usuario en base a los datos personales divulgados.

No influimos sobre las funcionalidades interactivas ni sobre la visibilidad de los comentarios, «Me gusta» u otras actividades en nuestra página de Instagram. Por lo que no somos la parte responsable en términos de normativa relativa a los datos personales. El tipo, el alcance y la duración del tratamiento y de la conservación de datos personales a este respecto los determina Facebook, de modo que Facebook es el responsable final.

Siempre podrá visitar nuestra página de Instagram sin dejar comentarios ni pulsar en «Me gusta».

Tenga en cuenta que las funciones interactivas de Instagram, generalmente, solo se habilitan con el registro. Los datos relacionados con ello también pueden ser tratados por Facebook, pero no entran en nuestra área de responsabilidad.

**Contacto por mensaje privado o comentario**

Es posible contactarnos mediante nuestra página de Instagram, tanto por mensaje privado como por comentario. Puede contactarnos con preguntas sobre nosotros, sobre nuestra página de Instagram u otras consultas.

Cuando nos contacta, recibimos su nombre de usuario, la pregunta que nos formula y otros datos personales, si procede. Tenemos que conservar estos datos para poder responder a su consulta. Los comentarios son públicos y visibles para todos los demás usuarios de Instagram.

Nosotros eliminamos los datos generados durante su consulta o contacto seis meses después del último mensaje. Si hubiese obligaciones legales de conservación, los datos permanecerían conservados durante la obligación de conservación dispuesta legalmente. Solo usted puede eliminar un comentario público escrito por usted.

**Propósito del tratamiento de datos**

El principal propósito del tratamiento de datos personales en relación con nuestra presencia en Instagram es recopilar estadísticas del flujo de visitas. Esto nos permite entender mejor cómo interactúan los usuarios con nuestro sitio y con los productos y servicios presentados. Nos permite desarrollar mejor nuestra página de empresa y adaptar nuestros productos y servicios a las necesidades de los usuarios. Por otra parte, tratamos los datos personales de los usuarios para poder comunicarnos con usted directamente a través de los medios de su elección.

**Legalidad del tratamiento de datos**

Operamos esta página de Instagram para presentarnos a los usuarios de Instagram y para comunicarnos con ellos directamente. El tratamiento de sus datos personales se basa en nuestro interés legítimo por parte de una empresa optimizada para la presentación de productos y para la comunicación directa con los usuarios de Instagram. Ello se corresponde también con las expectativas razonables de los interesados, ya que la comunicación no la iniciamos nosotros, sino ellos.

Si publicamos imágenes de personas, lo haremos por consentimiento o en base a un acuerdo contractual y, en casos excepcionales, en base a interés legítimo.

**Oposición y supresión**

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de datos en cualquier momento motivado por circunstancias especiales. Puede ejercer su derecho de oposición mediante los ajustes de Instagram/Facebook. Si

desea oponerse al tratamiento dentro de nuestra área de responsabilidad puede ponerse en contacto con nosotros para este propósito.

#### **Duración de la conservación**

Dado que somos meros operadores de una página de Instagram, recibimos unos datos personales muy limitados, según enunciado anteriormente. Los criterios especificados por Instagram se aplican al período de conservación, a menos que sean datos generados en el ámbito de una consulta o contacto. Nosotros eliminamos los datos de consulta o contacto seis meses después del último contacto.

#### **c) Oposición en Twitter**

Para una presentación del tratamiento de datos respectivo y las posibilidades de oposición (opt-out o exclusión voluntaria), lo remitimos a la información en los siguientes enlaces:

- **Política de privacidad de Twitter** (<https://twitter.com/en/privacy>)
- **Exclusión voluntaria / Opt-Out en Twitter** (<https://help.twitter.com/en/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads>)

#### **d) YouTube**

##### **Responsabilidad compartida – responsabilidad conjunta con YouTube**

Contamos con la plataforma técnica y los servicios de YouTube, una empresa del grupo Google con sede social en Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. Si es usted residente del Reino Unido o del Espacio Económico Europeo o de Suiza (a menos que se especifique de otra manera en términos adicionales), estos servicios los proporciona Google Ireland Limited («Google»), una empresa constituida y organizada conforme a las leyes de Irlanda. Para información adicional sobre la práctica de protección de datos de YouTube, pulse <https://www.youtube.com/static?gl=DE&template=terms&hl=de>.

De acuerdo con la política de privacidad de Google, asumimos que cualquier transferencia de datos personales, y por tanto el tratamiento, también se transferirá a los servidores de Google LLC en los EE. UU.

En su sentencia del caso C-210/16, el Tribunal de Justicia de la Unión Europea decidió que los operadores de plataforma (en este caso: YouTube) y los operadores de los canales ubicados en la plataforma tienen la responsabilidad conjunta del tratamiento de datos llevado a cabo por medio del canal respectivo. En este sentido, debe considerarse a los operadores de las plataformas y los operadores de los canales con responsabilidad conjunta o compartida.

#### **Vídeos en la página web**

Cuando integramos vídeos en nuestras páginas web, estos se encuentran almacenados en YouTube. YouTube es una plataforma ofrecida por YouTube LLC, situada en 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066 en los Estados Unidos. YouTube es una empresa vinculada a Google. Insertamos nuestros vídeos por medio de YouTube porque el alojamiento local no tiene la capacidad necesaria para mostrar los vídeos.

Cuando pulsa sobre uno de nuestros vídeos, se establece una conexión a YouTube para mostrar el vídeo que le ofrecemos en nuestro sitio. La integración del vídeo da lugar a una conexión con los servidores de YouTube o Google por motivos técnicos. Los servidores están ubicados en Irlanda, en la Unión Europea. No influimos sobre qué datos se envían a YouTube una vez que haya pulsado sobre ellos. Por tanto, para el uso de sus datos mediante su navegador o su dispositivo, le referimos a las declaraciones de privacidad de YouTube o Google, que encuentra aquí.

Tiene derecho a oponerse el tratamiento de sus datos personales, pero tiene que dirigir su oposición a YouTube y Google.

Cuando visita nuestra página web con un vídeo Youtube integrado, YouTube recibe información sobre la página en concreto que visita. En este proceso, sus datos personales se transfieren a YouTube como anteriormente descrito. Tal transmisión tiene lugar aunque no haya iniciado sesión en su cuenta de YouTube o no tenga siquiera una cuenta correspondiente. Si ha iniciado sesión en su cuenta YouTube, sus datos personales serán asignados a su perfil de YouTube. Si no desea que sus datos personales sean asignados a su perfil, debería cerrar sesión en su cuenta de YouTube antes de acceder a uno de nuestros vídeos. YouTube y Google usan estos datos con fines publicitarios, para la investigación de mercados o para el diseño de su sitio web a demanda.

## **10. Base legal del tratamiento**

El artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD sirve de base legal para las operaciones de tratamiento, para las cuales obtenemos un consentimiento por un propósito específico. Si el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte, como es el caso, por ejemplo, cuando las operaciones de tratamiento son necesarias para el suministro de bienes o para proveer cualquier otro servicio, el tratamiento se basa en el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD. Lo mismo aplica a tales operaciones de tratamiento necesarias para llevar a cabo medidas precontractuales, por ejemplo, en el caso de consultas sobre nuestros productos o servicios. Si el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento, como para la satisfacción de obligaciones fiscales, el tratamiento se basa en el artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD. En raros casos, el tratamiento puede ser necesario para proteger intereses vitales del interesado o de otra persona física. Este sería el caso, por ejemplo, si un visitante resultase herido en nuestra empresa y hubiera que comunicar su nombre, edad, datos del seguro médico u otra información vital a un médico, hospital u otro tercero. En este caso, el tratamiento se basaría en el Artículo 6, apartado 1, letra d) del RGPD. Finalmente, las operaciones de tratamiento se pueden basar en el Artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Esta base legal se emplea para operaciones de tratamiento que no están cubiertas por los fundamentos legales anteriormente mencionados si el tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por nuestra empresa o por un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales. Este tipo de tratamiento es particularmente permisible porque ha sido mencionado específicamente por el legislador europeo, que considera que podría asumirse un interés legítimo si el interesado es cliente del responsable (considerando 47, frase 2 del RGPD).

## **11. El interés legítimo perseguido por el responsable o por un tercero**

Cuando el tratamiento de los datos personales se basa en el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, nuestro interés legítimo es desarrollar nuestro negocio a favor del bienestar de todos nuestros empleados y accionistas.

## **12. Período durante el cual se conservan los datos personales**

El criterio usado para determinar el período de conservación de datos personales es el período estatutario de retención respectivo. Tras expirar este período, los datos correspondientes se suprimen sistemáticamente, siempre que ya no sean necesarios para el cumplimiento del contrato o para iniciar la contratación.

**13. Comunicación de datos personales como requisito legal o contractual; requisito necesario para suscribir un contrato; obligación del interesado a facilitar los datos personales; consecuencias de no facilitar tales datos**

Aclaremos que la comunicación de datos personales se requiere en parte por ley (p. ej., por motivos fiscales) o puede resultar de las estipulaciones contractuales (p. ej., información sobre el socio contractual). A veces, puede ser necesario que el interesado nos comunique datos personales para concertar un contrato, que seguidamente deberán ser tratados por nosotros. El interesado, por ejemplo, está obligado a comunicarnos datos personales cuando nuestra empresa firma un contrato con él. La consecuencia de no facilitar los datos personales sería que no se puede celebrar el contrato con el interesado.

Antes de que el interesado comunique los datos personales, el interesado deberá ponerse en contacto con un empleado. El empleado aclarará al interesado si la comunicación de los datos personales es necesaria por ley o por contrato, o si es necesaria para celebrar el contrato, si es necesario comunicar los datos personales y las consecuencias de no facilitar tales datos.

**14. La existencia de decisiones automatizadas**

Como empresa responsable, no usamos decisiones automatizadas ni la elaboración de perfiles.